

## Villkor

I och med att du skickar en bokningsförfrågan till Adventory AB accepterar du dessa villkor.

- Bokning
- Bokningsavgift
- Priser
- Betalning
- Ångerrätt
- Avbokning
  - Avbokning av EVENT med 6-30 deltagare
  - Avbokning av EVENT med fler än 30 deltagare
  - Skräddarsydda event
- Deltagarantal
- Ombokning av datum
- Skadegörelse
- Reklamation
- Dina personuppgifter

### **BOKNING**

Bokning kan göras via mail eller telefon. Din bokning är bindande först när du mottagit en bokningsbekräftelse på mail.

### **BOKNINGSAVGIFT**

Vid bokning erlägger du en avgift som motsvarar 25 % av bokningens totalbelopp. Denna avgift sker genom kortbetalning (Stripe).

### **PRISER**

Alla priser är exklusive moms. För privatkunder tillkommer 25 % moms. Tillkommer det deltagare till ordinarie bokning (mindre än 7 dagar innan bokad EVENT) påförs en kostnad med 450 kr/person. Denna kostnad faktureras.

## BETALNING

Vid bokningstillfället uppger du vilket betalsätt du önskar. Observera att bokningsavgiften alltid betalas med kort. Resterande belopp kan betalas med kort eller faktura:

1. Kort - Vid bokning får du en länk skickad till din mail med säker betalning genom Stripe. Slutsumman ska vara betald senast 3 dagar efter genomfört event. Vid utebliven betalning förbehåller vi oss rätten att fakturera motsvarande summa enligt villkoren i punkt 2 nedan.
2. Faktura - Vi fakturerar efter genomfört event. Fakturaavgift på 39 kr tillkommer. Betalningsvillkor 10 dagar. Vi förbehåller oss rätten att göra en kreditprövning. Vid påminnelse tillkommer en avgift på 60 kr samt 12 % dröjsmålsränta.

## ÅNGERRÄTT

Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller. Du som privatperson kan inom 14 dagar från att du mottagit en bokningsbekräftelse ångra din bokning. För att utnyttja ångerrätten maila till [info@adventory.se](mailto:info@adventory.se).

## AVBOKNING

Avbokning sker till följande mailadress [info@adventory.se](mailto:info@adventory.se). Uppge namn, bokningsnummer och telefonnummer. Observera att din avbokning är giltig först när du fått en bekräftelse från oss.

### **Avbokning av EVENT med 6-30 deltagare:**

#### **100 % ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning minst 3 veckor innan bokad Adventory EVENT debiteras ingen kostnad.

#### **50 % ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning mindre än 2 veckor innan bokad Adventory EVENT debiteras 50 % av kostnaden.

#### **INGEN ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning mindre än 1 vecka innan bokad Adventory EVENT debiteras hela kostnaden.

### **Avbokning av EVENT med fler än 30 deltagare:**

#### **100 % ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning minst 4 veckor innan bokad Adventory EVENT debiteras ingen kostnad.

#### **50 % ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning mindre än 2 veckor innan bokad Adventory EVENT debiteras 50 % av kostnaden.

#### **INGEN ÅTERBETALNING:**

Sker avbokning mindre än 1 vecka innan bokad Adventory EVENT debiteras hela kostnaden.



## SKRÄDDARSYDDA EVENT

Vid bokning av skräddarsydda event gäller dom avbokningsregler som skickas i samband med bokningsbekräftelsen.

## DELTAGARANTAL

Senast 1 vecka innan bokat EVENT kan ni justera deltagarantalet med högst 5 personer. Observera att detta bara omfattar en minskning av antalet bokade deltagare. Priset justerar utifrån antal deltagare, startavgiften berörs inte.

## OMBOKNING AV DATUM

Ombokningsförfrågan skickas till [info@adventory.se](mailto:info@adventory.se). Uppge namn, bokningsnummer, telefonnummer och önskat datum som du vill boka om till. Observera att din ombokning är giltig först när du fått en bekräftelse från oss.

Fri ombokning av Adventory EVENT är möjligt upp till 2 veckor innan bokat event. Därefter tillkommer en ombokningskostnad som vi fakturerar i efterhand.

Ombokningskostnad upp till 29 deltagare: 250 kr

Ombokningskostnad över 30 deltagare: 450 kr

## SKADEGÖRELSE

Vi förbehåller vi oss rätten att vid skadegörelse av vår utrustning debitera skälig reparationskostnad i efterhand.

## REKLAMATION

Reklamation ska ske så fort som möjligt till följande mailadress [info@adventory.se](mailto:info@adventory.se). Uppge namn, bokningsnummer, telefonnummer och vad din reklamation gäller.

## DINA PERSONUPPGIFTER

För att kunna fullfölja en bokning behöver vi ta del av dina personuppgifter. Läs mer om GDPR och hur vi lagrar dina uppgifter i vår integritetspolicy.